

## 高齢者ケアプランセンターしらはぎ運営規程

### (事業の目的)

社会福祉法人慈悲庵が開設する高齢者ケアプランセンターしらはぎ（以下「事業所」という）が行う指定居宅介護支援事業（以下「事業」という）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員、その他の従事者（以下「介護支援専門員等」という）が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定居宅介護支援を提供する事を目的とする。

### (職員の種類)

- 一 管理者 1名
- 二 主任介護支援専門員 1名以上
- 三 介護支援専門員 3名以上
- 四 事務員（常勤兼務職員） 1名

### (営業日及び営業時間)

事業所の営業日及び営業時間は、次の通りとする。

- 一 営業日 月曜日から土曜日（12月29日から1月3日を除く）
- 二 営業時間 午前8時30分から午後5時30分までとする。（24時間連絡・相談体制を整備）

### (指定居宅介護支援の提供方法、内容及び利用料等)

指定居宅介護支援の提供方法及び内容は次の通りとし、指定居宅介護支援を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとする。

- 一 市町村から委託を受けて行う訪問調査
- 二 介護サービス計画の作成
- 三 サービス事業者との連絡調整、介護保険施設の紹介

後記の通常の事業の実施地域を越えて行う指定居宅介護支援に要した交通費は、その実費を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。

- 一 通常の実施地域内 無料
- 二 通常の実施地域外 通常の実施地域を越えた所から、1kmにつき30円

要介護者やその家族の依頼を受け、要介護認定の更新又は区分変更の申請代行を行った場合には1件につき500円を徴収する。

上記の費用の支払を受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払に同意する旨の文書に署名（記名捺印）を受けるものとする。

### (通常の事業の実施地域)

通常の事業の実施地域は中区内とする。

### (苦情の受付窓口)

事業所受付担当者	石黒 恵美	TEL 053-456-3331 受付時間午前9時から午後5時
行政受付機関1	浜松市中央福祉事業所長寿支援課	TEL 053-457-2324 受付時間午前9時から午後5時（平日のみ）
行政受付機関2	静岡県国民健康保険団体連合会	TEL 054-253-5590 受付時間午前9時から午後5時（平日のみ）

## 高齢者ケアプランセンターしらはぎ運営規程

### (事業の目的)

第1条 社会福祉法人慈悲庵が開設する高齢者ケアプランセンターしらはぎ（以下「事業所」という）が行う指定居宅介護支援事業（以下「事業」という）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員その他の従事者（以下「介護支援専門員等」という）が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な指定居宅介護支援を提供することを目的とする。

### (運営の方針)

第2条 事業所は、要介護者が保健・医療・福祉サービスを適正に利用できるよう、要介護者の依頼を受けて居宅サービス計画を作成するとともに、その計画に基づいてサービス提供が確保されるよう、事業所との連絡調整、介護保険施設の紹介、その他の便宜の提供を行うものとする。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次の通りとする。

- 一 名称 高齢者ケアプランセンターしらはぎ
- 二 所在地 浜松市中央区鴨江三丁目70番27号

### (職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職員の職種、員数及び業務内容は次の通りとする。

- 一 管理者 1名  
事業所には介護保険法施行規則（平成十一年厚生省令第三十六号）十条の六十六第一号イ（3）に規定する主任介護支援専門員である管理者を置く。管理者は、事業所の従業員の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、自らも指定居宅介護支援の提供にあたるものとする。
- 二 介護支援専門員 3名以上（うち1名管理者と兼務）  
介護支援専門員は、居宅サービス計画を作成するとともに、事業者との連絡調整・介護保険施設の紹介等を行う。
- 三 主任介護支援専門員 1名以上  
主任介護支援専門員は、支援困難ケース等を中心とした質の高いケアマネジメントを自ら提供するとともに、事業所としても質の高いケアマネジメントが実施できる体制を整備する。
- 四 事務職員（常勤兼務職員） 1名  
事務職員は、必要な事務を行う。

### (営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次の通りとする。

- 一 営業日 月曜日から土曜日（12月29日から1月3日を除く）
- 二 営業時間 午前8時30分から午後5時30分までとする。
- 三 夜間・休日の場合は、代表電話を当番職員が持つ携帯電話に転送することにより、24時間常時連絡・相談が可能な体制とする。

(居宅介護支援の提供方法及び内容)

第6条 居宅介護支援の提供方法及び内容は次の通りとする。

- 一 居宅サービス計画の作成
- 二 サービス事業者との連絡調整、介護保険施設の紹介
- 三 介護支援専門員は、通常事業所内の相談室にて利用者の相談を受ける。
- 四 介護支援専門員は、居宅サービス計画作成の前提となる課題分析について、事業所の定める課題分析票を用いて行うものとし、個人的な考えや手法によって行なわれないものとする。
- 五 介護支援専門員は、訪問面接を行い状況把握をして居宅サービス計画原案を作成する。  
また作成にあたり、利用者又はその家族に対し、複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができること等についての説明を行い、理解を得るものとする。
- 六 介護支援専門員は、居宅サービス計画原案作成時にサービス担当者会議等を開催する。
- 七 介護支援専門員は、居宅サービス計画作成後も利用者及びその家族、サービス事業者等との連絡を継続的に行い、居宅サービス計画の実施状況を把握し、必要に応じて居宅サービス計画の変更を行う。

(指定居宅介護支援の利用料等)

第7条 本事業所が提供する指定居宅介護支援の利用料は、介護報酬の告示上の額とする。

- 2 次条の通常の事業の実施地域を越えて行う指定居宅介護支援に要した交通費は、その実費を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。
  - 一 通常の実施地域内 無料
  - 二 通常の実施地域外 通常の実施地域を越えた所から、1 kmにつき30円
- 3 要介護者やその家族の依頼を受け、要介護認定の更新又は区分変更の申請代行を行った場合には1件につき500円を徴収する。
- 4 前項の費用の支払を受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明をした上で、支払に同意する旨の文書に署名(記名捺印)を受けるものとする。

(通常の事業の実施地域)

第8条 通常の事業の実施範囲は浜松市中央区内とする。

(事故発生時の対応)

- 第9条 事業者は、利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合には速やかに市や利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。
- 2 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録を行うものとする。
  - 3 利用者に対する指定居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(苦情処理等)

第10条 事業者は、自ら提供した指定居宅介護支援又は自らが居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス等において、利用者及びその家族からの苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応するものとする。

- 2 前項の苦情を受けた場合には、当該苦情の内容等を記録するものとする。
- 3 事業者は、介護保険法の規定により市や国民健康保険団体連合会（以下「市等」という。）が行う調査に協力するとともに、市等から指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って適切な改善を行うものとする。
- 4 事業者は、市等から改善報告の求めがあった場合は、改善内容を報告する。
- 5 事業者は、自らが居宅サービス計画に位置付けた指定居宅サービス等に対する苦情の国民健康保険団体連合会への申し立てに関して、利用者に対し必要な援助を行うものとする。

#### （個人情報の保護）

- 第 1 1 条 事業所は、利用者又は家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。
- 2 サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ることとする。

#### （秘密保持）

- 第 1 2 条 職員は、正当な理由なくその業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。この秘密保持義務は、利用者との契約終了後も同様とする。
- 2 前項に定める秘密保持義務は、職員の離職後もその効力を有する旨を雇用契約書等に明記する。

#### （虐待の防止のための措置に関する事項）

- 第 1 3 条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、委員会の設置、指針の整備、研修及び訓練の実施等必要な処置を講じる。

#### （業務継続計画の策定等）

- 第 1 4 条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定居宅介護支援の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じるものとする。
- 2 事業所は、従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行うものとする。
  - 3 事業所は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

#### （感染症予防の取り組み）

- 第 1 5 条 事業所は、当該指定居宅介護支援事業所において感染症が発症し、又はまん延しないように、委員会の設置、指針の整備、研修及び訓練の実施等必要な措置を講じる。

#### （身体拘束）

- 第 1 6 条 事業所は、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（以下「身体的拘束等」という。）は行わない。やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録するものとする。

(その他運営についての留意事項)

第17条 指定居宅介護支援事業所は、介護支援専門員等の質的向上を図るため、研修の機会を次の通り設けるものとし、業務体制を整備する。

- 一 採用時研修 採用後1ヶ月以内
- 二 継続研修 年2回以上

- 2 従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
- 4 事業所は、適切な指定居宅介護支援の提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景としたいわゆるハラスメント言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。
- 5 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人慈悲庵と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

## 附 則

この規程は、平成12年4月1日から施行する。

ただし、準備要介護認定等に係る準備居宅介護サービス計画については、平成11年10月1日から行うものとする。

この規程は、平成16年4月16日から改正施行する。

この規程は、平成17年7月1日から改正施行する。

この規程は、平成18年4月1日から改正施行する。

この規程は、平成19年4月1日から改正施行する。

この規程は、平成19年10月31日から改正施行する。

この規程は、平成21年4月1日から改正施行する。

この規程は、平成21年12月1日から改正施行する。

この規程は、平成23年4月1日から改正施行する。

この規程は、平成27年4月1日から改正施行する。

この規程は、平成28年9月1日より改正施行する。

この規程は、平成31年4月1日より改正施行する。

この規定は、令和3年4月1日より改正施行する。

この規定は、令和4年7月1日より改正施行する。

この規定は、令和6年4月1日より改正施行する。